



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en sécurité numérique

Dispositif national de sensibilisation, prévention et d'assistance aux victimes



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LES MISSIONS DU DISPOSITIF

1 **ASSISTER LES VICTIMES**
d'actes de cybermalveillance



2 **INFORMER & SENSIBILISER**
à la sécurité numérique



3 **OBSERVER & ANTICIPER**
le risque numérique



QUI EST CONCERNÉ ?



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR EN QUELQUES CHIFFRES



56

**organisations
membres**

(publiques et privées)
du GIP ACYMA



1250

**prestataires
référéncés**

sur l'ensemble
du territoire



173 000

**victimes
assistées**

En 2021 (+65%)



2 482 000

**visiteurs
uniques**

en 2021 (+101%)

56 MEMBRES RÉUNIS AUTOUR D'UN PARTENARIAT PUBLIC- PRIVÉ

PREMIÈRE MINISTRE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES
 ET DE LA SOUVERAINETÉ INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

MINISTÈRE DES ARMÉES

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
 ET DE LA JEUNESSE





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

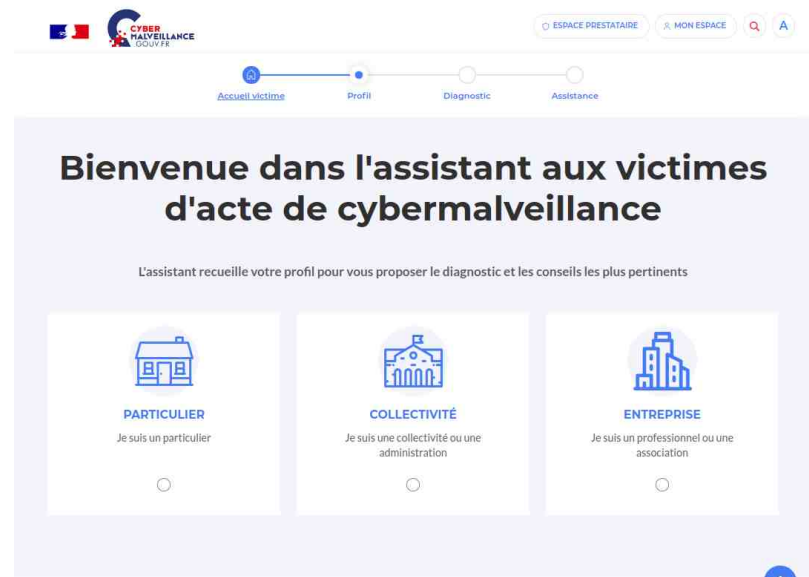


Assistance et prévention
en sécurité numérique

Parcours d'assistance aux victimes et tendances des menaces cyber

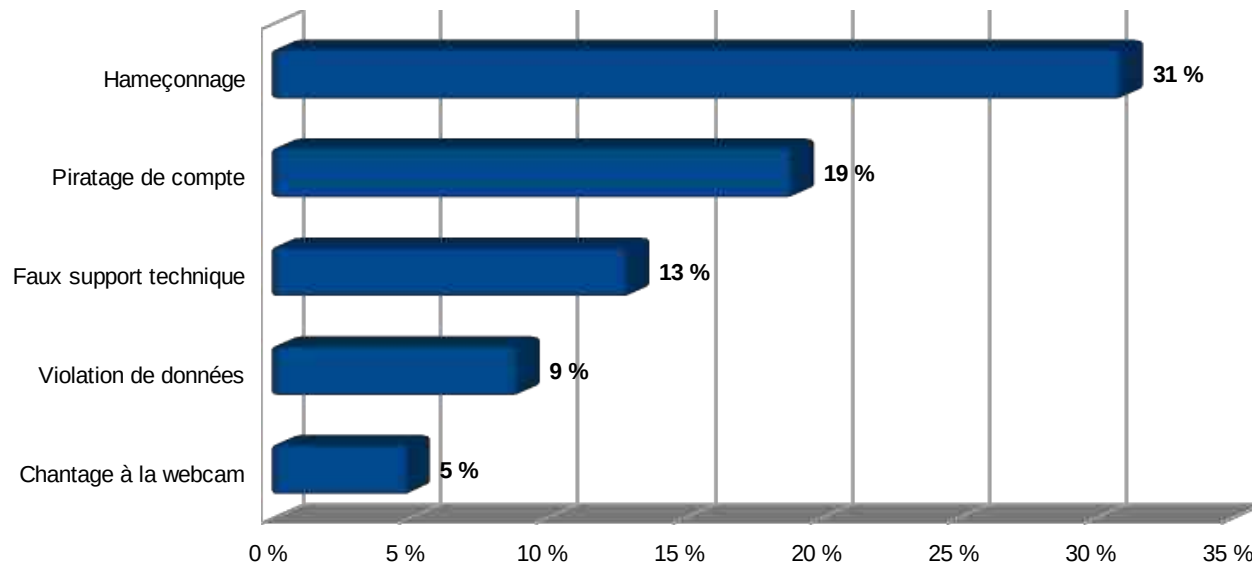
LE PARCOURS VICTIME

- **Un outil destiné à l'assistance**
 - Établir un diagnostic
 - Avec des questions adaptatives
 - Mettre un nom sur la cybermalveillance
 - Proposer des conseils personnalisés
 - Premières mesures
 - Identifier le bon interlocuteur
- **Mettre en relation**
 - Avec un prestataire référencé (assistance)
 - Proximité géographique
- **Un outil qui évolue**
 - Traitement de la demande et satisfaction



PRINCIPALES RECHERCHES D'ASSISTANCE EN 2021

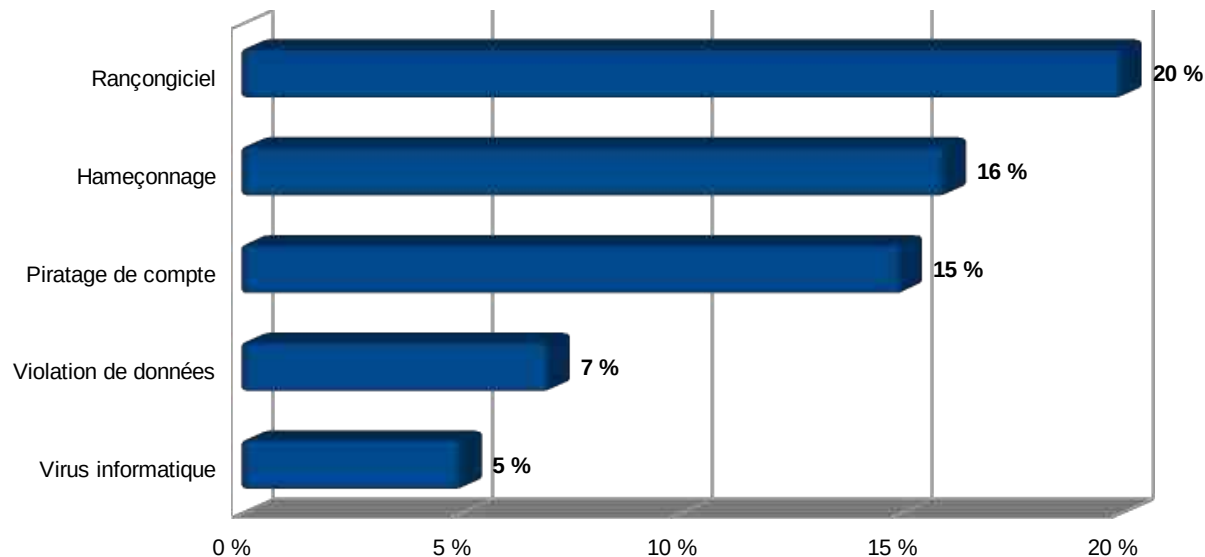
Pour les particuliers :



50
types d'incidents
traités

PRINCIPALES RECHERCHES D'ASSISTANCE EN 2021

Pour les collectivités et administrations :



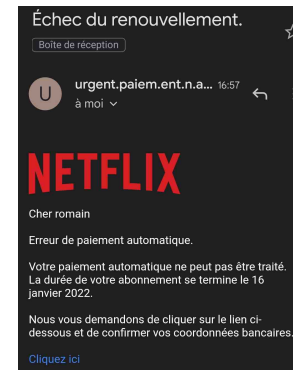
50
types d'incidents
traités

DES CYBERMALVEILLANCES ...

- L'hameçonnage (phishing) : « la mère des attaques »
 - Menace prédominante qui s'est professionnalisée
 - Développement important des attaques par SMS
- Le piratage de compte
 - Origines diverses (Hameçonnage, fuite de mots de passe...)
 - Cause d'autres malveillances (usurpation d'identité, fraude bancaire...)
- Les rançongiciels
 - 1ère menace pour les professionnels
 - Tous types et tailles d'organisations ciblées en nombre

... QUI S'ADAPTENT AUX CONTEXTES

- Crise sanitaire (livraison de colis, carte vitale ...)
- Évènements sportifs, conflits (appels aux dons frauduleux...)



mercredi 5 janvier 2022

Votre nouvelle carte vitale est disponible. Veuillez remplir le formulaire afin de continuer à être couvert via ameli-vital.fr





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en sécurité numérique

La sensibilisation : Première arme contre les cybermalveillances

SENSIBILISER AUX RISQUES

- **Des articles adaptés aux particuliers
... comme aux professionnels**
 - Définition de la menace
 - Comment s'en protéger ?
 - Que faire si vous êtes victime ?
- **Pour aider à comprendre et agir**
 - Premières mesures
 - Vers qui se tourner ?
- **19 grandes menaces décortiquées**
 - Cyberharcèlement, Hameçonnage, piratage de compte, usurpation d'identité, virus informatiques ...
 - Des contenus accessibles et mis à jour



- 12



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en sécurité numérique

Cybermoi/s 2022 : Un mois pour agir contre l'hameçonnage et les rançongiciels

À propos du Cybermoi/s

- **10^e édition du Mois européen de la cybersécurité**
 - Co-pilotage par l'ANSSI et Cybermalveillance.gouv.fr
- **Deux cybermenaces majeures :**
 - l'hameçonnage et les rançongiciels
- **Objectifs :**
 - un programme de sensibilisation pédagogique
 - à destination de tous les publics
 - développer une culture européenne cyber commune.
- **Des supports variés :**
 - Conférences, campagnes vidéos, articles...
 - Affiches, BD, kit de communication
 - Un Cyber Guide et un Cyber Quiz pour les familles

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/evenements/mobilisation-cybermalveillance-cybermois-2022>


**CYBER
MOIS**



Avec le soutien du

GOVERNEMENT



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en sécurité numérique

Le cyber guide famille

LA GENÈSE DU PROJET

- Les familles sont à l'origine de nombreuses demandes d'assistance de la plateforme [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)
- Création du groupe de travail « Familles »
 - Avec les membres du GIP début 2022
- Les 15-24 ans passent en moyenne 4 heures chaque jour à surfer sur internet
- Ils ne comprennent pas toujours :
 - Les dangers du numérique
 - Les conséquences de leurs actions



LE CYBER GUIDE FAMILLE

- **Un support pédagogique dédié aux familles**
 - 10 recommandations
- **Des contenus adaptés aux parents et enfants**
- **Des thèmes variés**
 - Mots de passe, sauvegardes, hameçonnage, réseaux sociaux, cyberharcèlement...
- **Les sensibiliser**
 - Aux risques numériques
 - Aux bonnes pratiques



CYBERHARCÈLEMENT, PARLEZ-EN !

Le harcèlement peut revêtir différentes formes et se reconnaître par son caractère répétitif et sa durée. Il peut être le fait d'une ou plusieurs personnes et toucher aussi bien les adultes que les plus jeunes. Avec l'avènement des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, le harcèlement s'est également développé en ligne : intimidations, insultes, rumeurs, publication de photos ou vidéos compromettantes...

SI CERTAINS HARCELEURS L'ASSIMILENT À UN JEU, LES VICTIMES QUANT À ELLES, EN SOUFFRANT ET SENSANT MOINS PAS EN RALENTIR, SE RETIENNENT.



MAUVAISES PRATIQUES !

On te harcèle !
 Je suis triste
 Ça dure trop...

HELLO !

Victime ou témoin, PARLEZ-EN !

BONNES PRATIQUES

Que faire en cas de cyberharcèlement ?
www.cybermalveillance.gouv.fr/mauvaises-pratiques
 contacter l'Agence nationale de la sécurité des données personnelles (ANSP) ou le service de médiation des conflits numériques (SMCN) de la Direction nationale de la protection des données (DNPN).

Pour être conseillé et accompagné :
 • 1018 : Violences numériques
 • 18 000 : France Victimes
 • 3020 : Non au harcèlement



7 APPRENEZ À MAÎTRISER VOS RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook, Instagram, LinkedIn, Snapchat, TikTok, Twitter, WhatsApp... Les réseaux sociaux sont omniprésents dans notre quotidien et celui de nos adolescents. Il ne se passe rarement un jour sans consulter ou publier des photos, vidéos, messages...

CES RÉSEAUX CONTIENNENT DE NOMBREUSES INFORMATIONS PERSONNELLES ET FAMILIALES SENSIBLES, QUI NE DOIVENT PAS TOMBER DANS DE MAUVAISES MAINS (identité, adresse postale ou de messagerie, numéro de téléphone, date de naissance, etc.).

LES RISQUES

Les réseaux sociaux n'échappent pas aux activités malveillantes : escroquerie, usurpation d'identité, chantage, vol d'informations, cyberharcèlement, désinformation, diffamation... Les techniques frauduleuses ne manquent pas. **Certaines malveillances ciblent expressément les enfants et les adolescents sur les réseaux sociaux** : les jeux morbides ou dangereux déguisés en challenges, jeu-concours frauduleux, messages privés à caractère pornographique ou incitant à la prostitution...

LES CONSEILS

Pour utiliser les réseaux sociaux en toute sécurité et protéger l'accès à vos comptes, nous vous recommandons d'utiliser à la fois des **mots de passe robustes et systématiquement différents pour chaque service** mais aussi d'**activer la double authentification** lorsque celle est possible. Par ailleurs, nous vous recommandons de **vérifier régulièrement les paramètres de confidentialité de vos comptes** pour définir les options de visibilité de vos publications. Enfin, ne diffusez pas d'informations personnelles ou sensibles qui pourraient être utilisées pour vous nuire, et bien sûr, faites attention à qui vous parlez sur les réseaux.

LE SAVIEZ-VOUS ?

- 24 % des enfants (6-11 ans) ont déjà un compte sur les réseaux sociaux. Alors que l'âge légal pour créer un profil sur la plupart des plateformes est de 13 ans et que l'autorisation des parents est obligatoire jusqu'à 15 ans.
- 78 % des parents ne savent pas ce que leurs enfants font sur Internet et les réseaux sociaux.

POUR ALLER PLUS LOIN

La sécurité sur les réseaux sociaux : www.cybermalveillance.gouv.fr/mauvaises-pratiques/themes/guide/mauvaises-pratiques

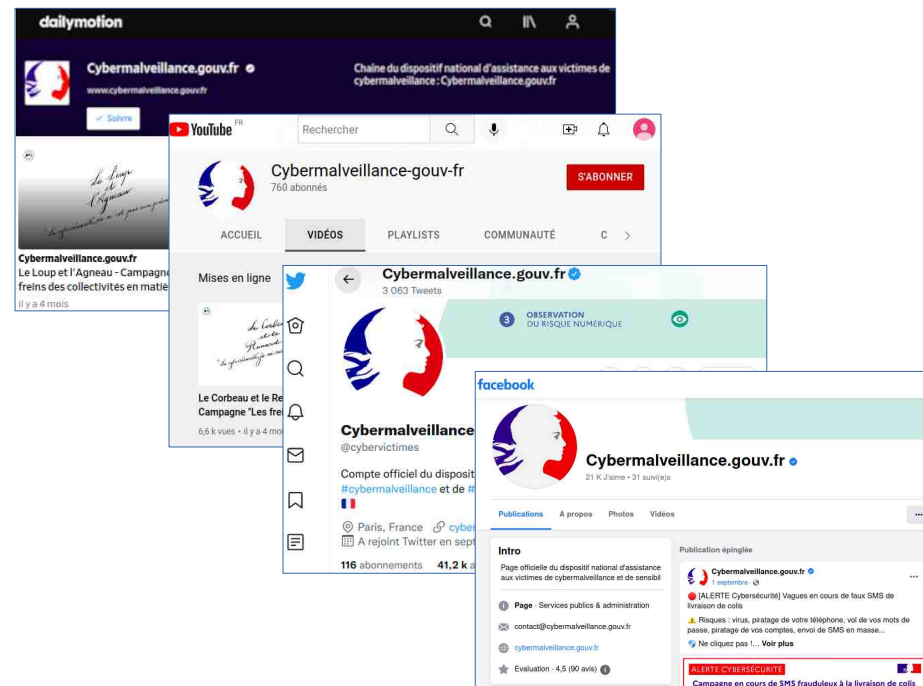
DIVERSIFIER LES OUTILS PÉDAGOGIQUES

- **S'adresser à tous les ages**
- **Sous toutes les formes :**
 - Jeux
 - Activités
 - Vidéos
 - Livrets pratiques
 - ...
- **Donner les clefs de compréhension**
 - Menaces majeures
 - Exemples issus de l'actualité



INFORMER SUR TOUS LES MÉDIAS

- **Site internet**
 - Assister les publics
 - Sécuriser les professionnels
 - Informer sur les menaces majeures
 - Partager les bonnes pratiques
- **Plateformes vidéos**
 - Sensibiliser
- **Réseaux sociaux**
 - Informer et diffuser les alertes





RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



www.cybermalveillance.gouv.fr



Assistance et prévention
en sécurité numérique



@cybervictimtimes



@cybervictimtimes



@cybermalveillancegouvfr